

LA GARANTE PER L'INFANZIA

DANIELA HÖLLER

I PERICOLI DEI CUORI SU INSTAGRAM

AA 22/09/19

Sono stata contattata, in qualità di Garante per l'infanzia e l'adolescenza, dai genitori di una ragazza di 16 anni. Mi hanno raccontato che la loro figlia è molto attiva su Instagram, un social network che permette di condividere foto e brevi video con amici e follower. Per comprendere meglio questo mondo a loro ancora piuttosto sconosciuto si sono informati su Internet e hanno letto che ci saranno dei cambiamenti legati alle modalità di apprezzamento dei contenuti pubblicati. Mi hanno chiesto se ho qualche informazione in più al riguardo.

Cari genitori, avete ragione, da qualche tempo a questa parte gli sviluppatori di Instagram hanno pensato di condurre un esperimento legato alle valutazioni positive assegnate alle foto pubblicate. Per mostrare che una foto è piaciuta l'utente ha la possibilità di contrassegnarla con un cuore. Le foto mostrano, in basso, il numero di cuori raggiunti, ossia il numero di persone che avevano mostrato di apprezzare quel dato contenuto. Questo sistema comporta una maggior visibilità dei contenuti più amati dagli utenti e ha creato non poche difficoltà, esacerbando i problemi legati alla dipendenza da social network. Esperti ed esperte ritengono infatti che l'uso eccessivo dei social network sia collegato a una bassa autostima, che il continuo confronto con la vita di altre persone, che postano fotografie di luoghi idilliaci in cui appaiono felici e sorridenti, porti a pensare che la propria esistenza sia noiosa e insignificante. E il desiderio dei minori di impressionare le persone che li seguono sui social li spinge a pubblicare incessantemente foto e video per ottenere più like, più commenti e interazioni. Talvolta questa spasmodica ricerca di opinioni positive da parte di chi visita il profilo induce ragazzi e ragazze a inventare e presentare all'esterno una vita fasulla, creata su misura per poter raccogliere consensi. Il numero di cuori accumulati su Instagram è vissuto come indice di gradimento e di popolarità tra pari. Allo stesso tempo, non ricevere un numero di cuori congruo alle aspettative può portare a pensare di non essere abbastanza accettati e apprezzati, e quindi a un abbassamento dell'autostima.

Per arginare questo problema, gli sviluppatori di Instagram hanno pensato di eliminare la possibilità per gli utenti di visionare il numero di like che ha una foto non postata da loro. Alcuni si sono rivelati scettici, in quanto il proprietario dell'account può comunque avere accesso al numero e alle persone che hanno apprezzato i suoi contenuti. Questa nuova funzione arginerebbe quindi il problema dei paragoni con gli altri utenti, ma non risolverebbe la tematica della bassa autostima legata al successo o meno delle proprie foto. Al momento si tratta di un esperimento condotto in un limitato numero di Paesi, fra cui anche l'Italia. Sarà interessante valutarne le conseguenze. Cari genitori, fate bene a cercare informazioni sui social. Queste nuove piattaforme non sono da demonizzare, ma è importante essere consci dei pericoli che racchiudono ed essere pronti a intervenire se si verificassero delle difficoltà.

Se hai bisogno di info e consulenza sui diritti dei minori o su situazioni che li coinvolgono, puoi rivolgerti in maniera anonima e gratuita alla Garante per l'infanzia e l'adolescenza. Siamo in via Cavour 23/c a Bolzano, tel. 0471 946050, o via mail info@garanteinfanzia-adolescenza-bz.org. Sul sito www.garanteinfanzia-adolescenza-bz.org trovi tutte le info.

